

Den Bosch moet vrijwilligers meer waarderen

Sinds de zomer 2017 heeft Den Bosch

onderzoeken gedaan naar het vrijwilligerswerk, één over de tevredenheid (2017) en één naar de omvang (2018). De onderzoeken lijken te zijn verdwenen.

Jan de Rond

GASTOPINIE

Het gemeentebestuur ventileerde geen standpunt of zienswijze op de gevonden resultaten. Spijtig! Jaarlijks wordt er toch zo'n 9,5 miljoen uur werk verzet door vrijwil-

ligers (6000 fte's). Jammer!

Afgelopen december arrangeerden de gemeente en Vrijwilligersnetwerk Galant een waarderingavond voor vrijwilligers. Circa 200 mensen waren aanwezig en hadden een leuke avond. Spijtig genoeg schitterde het gemeentebestuur door afwezigheid. Vorig jaar gaf het voltallige college van B. en W. acte de présance tijdens NLdoet, de grootste vrijwilligerscampagne van Nederland. Dit jaar was alleen de portefeuillehouder vrijwilligerswerk actief, en dat na enig aandringen. Navraag bij de gemeente leert dat vrijwilligerswerk geen prioriteit heeft. 'Het gaat goed met het vrijwilligerswerk en dus heeft het geen be-

stuurlijke en beleidsmatige prioriteit.' Een bijzondere opvatting die past bij de gedachte dat de publieke sector een 'probleemindustrie' is. Heb of presenteer je een probleem, dan krijg je aandacht. Gaat het goed of heb je een oplossing, dan verdwijnt je naar de achtergrond en ben je snel uit beeld.

Vrijwilligerswerk drijft op aandacht en waardering voor mensen. Het gemeenschapsleven bloeit en het aantal nieuwe organisaties groeit nog elk jaar. Beneden de rivieren is volgens het Centraal Bu-

 **Vrijwilligerswerk drijft op waardering voor mensen**

reau voor Statistiek (CBS) Den Bosch de gemeente met het hoogste percentage vrijwilligers (46,6 procent). Sinds 2000 is het vrijwilligersleven in Den Bosch flink gegroeid, zowel qua vrijwilligers (+40 procent) als qua organisaties (254 nieuwe organisaties). Nu het vrijwilligerswerk op zijn hoogtepunt lijkt te zijn, neemt de beleidsmatige en bestuurlijke aandacht af. Dit is niet handig en wijs.

Het is om twee redenen verstandig om bij de les te blijven: 1. Het is zonde van de eerdere investeringen om het nu uit je handen te laten vallen. 2. Door te anticiperen op de te verwachten krimp vanwege bevolkingsopbouw kun je sturend optreden en toekomstige

problemen voorkomen. Reguleren, bekostigen, faciliteren en waarderen zijn vier interventiemethoden die de overheid tot zijn beschikking heeft. Deze volgorde wordt van oudsher gehanteerd als de nood aan de man komt. De eerste 2-3 methoden nemen doorgaans zo veel tijd en energie in beslag dat voor waarderen weinig ruimte meer is. Dit terwijl aandacht geven juist de goedkoopste, effectiefste en leukste interventie is, zowel voor de ontvanger als de gever. En dat geldt zeker voor het omvangrijke vrijwilligerskorps in Den Bosch.

■ **Jan de Rond** is projectleider Mooi Zo Goed Zo